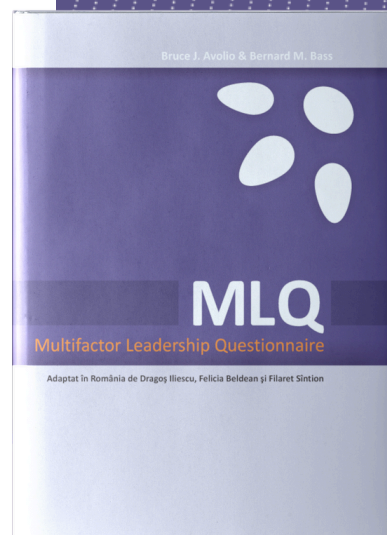


MLQ™

MULTIFACTOR LEADERSHIP QUESTIONNAIRE™
(FORM 5X)

CHESTIONARUL MULTIFACTORIAL DE LEADERSHIP
(FORMA 5X)

Bruce J. AVOLIO, PhD, Bernard M. BASS, PhD
Dragoș ILIESCU, Felicia BELDEAN, Filaret
SÎNTION



Prezentare generală

MLQ™ este un instrument psihologic de evaluare a leadershipului, axat pe identificarea comportamentelor manageriale și stilurilor de conducere în acord cu modelul Full Range Leadership (FRL). Cu o durată scurtă de aplicare (aproximativ 10–15 minute) și 45 de itemi, chestionarul permite o analiză detaliată a profilului de leadership în formă de autoevaluare (MLQ™) sau heteroevaluare (MLQ™360).

Scop

Scopul MLQ™ este de a sprijini înțelegerea stilurilor de leadership și a impactului comportamentelor manageriale în organizații, prin măsurarea dimensiunilor transformaționale, tranzacționale și pasiv-evitante ale conducerii, cât și a rezultatelor.

- | | |
|------------------------------|-------------|
| ✓ Psihologie organizațională | ✓ Recrutare |
| ✓ Leadership | ✓ Selecție |
| ✓ Consultanță în business | ✓ Training |



Volumul eșantionului

2405 (etalon normal)



Numărul și formatul itemilor

45 de itemi verbali pe o scală de tip Likert cu 5 trepte



Calificarea necesară

Instrumentele de clasă A pot fi utilizate:

- de orice persoană indiferent de calificarea ei profesională;
- cu recomandarea de parcurgere a cursului specific de formare și
- cu cât mai multă practică și documentare prealabilă



Avizat de Colegiul Psihologilor din România

Da



Administrare

Individuală / Grup, Autoevaluare / Heteroevaluare
Peste 18 ani
15-20 de minute



Componente

Reutilizabile:

- Manual
- Suplimentul teoretic al manualului

Consumabile:

- Puncte online de administrare, scorare și generare a rapoartelor (set)
- Formulare de autoevaluare MLQ pentru lideri (set)



Structură

MLQ™ conține 45 de itemi organizați în 5 dimensiuni majore, fiecare cuprinzând mai multe scale care reflectă comportamente de conducere: (a) scalele transformazionale (inclusiv 5 subscale); (b) scalele tranzacționale (compuse din 2 subscale); (c) scalele de comportament pasiv/evitant (2 subscale) și (d) scale care măsoară rezultatele leadershipului (integrează 3 subscale distincte). Cu durată redusă de administrare, dar și cu ușurința cu care acest instrument poate fi înțeles din punct de vedere teoretic, MLQ™ este cel mai accesibil instrument din portofoliul business al TestCentral.

Scalele MLQ™

- ✓ **Leadership transformational**
 - Clădește încredere (IA)
 - Acționează cu integritate (IB)
 - Inspiră pe ceilalți (IM)
 - Încurajează gândirea inovativă (IS)
 - Dezvoltă pe cei din jur (IC)
- ✓ **Leadership tranzacțional**
 - Recompensează rezultatele (CR)
 - Monitorizează greșelile (MBE-A)
- ✓ **Leadership pasiv / evitant**
 - Combate problemele (MBE-P)
 - Evită implicarea (LF)
- ✓ **Rezultate ale leadership-ului și satisfacția legată de leadership**
 - Generează efort suplimentar (EE)
 - Este eficient (EFF)
 - Generează satisfacție (SAT)



Descrierea dimensiunilor

LEADERSHIPUL PASIV / EVITANT

Liderii pasivi evită să identifice și să clarifice zonele critice și potențialele probleme, evită să se implice, să fixeze standarde și să monitorizeze rezultatele acțiunilor subordonaților.

LEADERSHIPUL TRANZACȚIONAL

Atât în forma sa activă, cât și în cea pasivă, leadershipul tranzacțional presupune monitorizarea atentă a apariției unor probleme. Majoritatea specialiștilor consideră (CR) și (MBEA) ca fiind expresii ale leadershipului tranzacțional, iar (MBEP) și (LF) ca fiind expresii ale unui leadership pasiv/evitant.

LEADERSHIPUL TRANSFORMAȚIONAL

Toate caracteristicile enunțate descriu lideri transformazionali: inspiraționali, stimulativi din punct de vedere intelectual, provocatori, vizionari, orientați spre dezvoltare și hotărâți să maximizeze performanța. De multe ori în descrieri este utilizat termenul de "carismă".

REZULTATELE LEADERSHIPULUI

Succesul este măsurat de MLQ prin intensitatea cu care subordonații își percep liderul ca fiind motivator, ca fiind eficient în interacțiuni sau inducând satisfacție.

