

Multifactor Leadership Questionnaire

FEEDBACK 360°

DEZVOLTAT DE BRUCE AVOLIO & BERNARD BASS

RAPORT PREGATIT IN PROIECTUL:

DEMO

CHESTIONAR UTILIZAT SUB LICENTA DE:

Specialist:

Deschis la data: 2015-10-22

Raport generat la data/ora: 23.10.2015 / 11:51:42

Identificator/serie: **00316839**



INTRODUCERE IN INTERPRETAREA ACESTUI RAPORT

Acest raport ajuta la înțelegerea acelor atitudini si comportamente tipice pentru persoana evaluata, care tin de dimensiuni-cheie ale stilului sau de leadership.

Raportul este creat pentru utilizarea de catre psihologi, consilieri, specialisti in resurse umane, ori alti profesionisti specializati, in cadrul muncii lor cu clientii.

Acste rezultate ar trebui luate in considerare doar împreuna cu opinia profesionala a specialistului si doar dupa coroborarea datelor rezultate din acest test cu rezultatele unui interviu ori ale altor posibile instrumente psihometrice. Rezultatele continute in acest raport pot fi supuse unor alterari si unor sublinieri speciale ca functie a unor astfel de coroborari facute de profesionisti specializati.

Acest raport este bazat pe MLQ (Multifactor Leadership Questionnaire, Forma 5X), un instrument psihometric care a fost validat intr-o mare varietate de programe de cercetare, inclusiv in studii extensive realizate in Romania.

Chestionarul Multifactorial de Leadership (MLQ) este o masura structurata, verbala, omnibus, a unor stiluri de leadership. Chestionarul consta din 45 de itemi, grupati intr-un numar de scale care acopera intreaga gama a modelul leadershipului complet ("Full Range Leadership"). MLQ este standardul international in evaluarea celebrului concept de Leadership Transformational.

EXPLOATAREA OPTIMA A ACESTUI RAPORT

Pentru a obtine cât mai multe din acest raport, este necesar ca pentru început sa fie înțelese corect principiile modelului Leadershipului Complet ("Full Range Leadership") si distinctia dintre leadershipul transformational, leadershipul tranzactional si leadershipul pasiv/evitant, precum si rezultatele leadershipului teoretizate de acest model. Toate acestea sunt explicate in sectiunea denumita "Modelul Leadershipului Complet".

Sectiunea intitulata "Rezumatul Profilului de Leadership" vizualizeaza legatura dintre conceptele modelului leadershipului complet. Aceste concepte includ Leadershipul Transformational, Leadershipul Tranzactional si Leadershipul Pasiv/Evitant. Rezumatul vizualizeaza de asemenea formele de leadership pasive vs. active si formele eficiente vs. ineficiente.

Ar trebui analizate apoi scorurile tuturor scalelor si subscalelor de leadership, comparand propria evaluare cu media evaluariilor primite de la superiori, colegi si subordonati. Desi scorurile brute sunt importante, interpretarea ar trebui sa se concentreze asupra reportarii acestor scoruri la etalonul stabilit prin cercetare stiintifica. Atât scorurile evaluariilor cât si etalonul sunt prezentate in sectiunea denumita "Detalierea Profilului de Leadership".

În fine, sectiunile cu "Diferente autoevaluare vs. evaluari externe" si "Comparatii reportate la etalon" arata un rezumat al differentelor dintre felul in care se priveste persoana evaluata si felul in care o privesc ceilalți.

De asemenea, acest raport contine o sectiune denumita "Feedback detaliat", in care pot fi analizate raspunsurile date de toti evaluatorii la fiecare item al chestionarului.

MODELUL LEADERSHIPULUI COMPLET

În ultimii 20 de ani s-a semnalat o concentrare deosebită în studiile teoretice și în practica de leadership asupra noii paradigmă a leadershipului transformational și tranzactional (Avolio, 1999; Bass, 1998).

Modelele anterioare de leadership nu reușesc să explice o gamă completă de stiluri de leadership, care să cuprindă și comportamente descrise ca fiind carismatice și inspirationale, la un capat, dar și comportamente evitante sau pasive, la celalalt capat.

Modelul leadershipului complet a fost dezvoltat pentru a largi orizontul stilurilor de leadership investigate în mod traditional. Modelul a fost etichetat ca fiind "complet" ("full range") pentru a contesta teoriile clasice ale domeniului și a obliga specialistii în leadership să își extindă interesul dincolo de clasicele paradigmă centrate pe trasaturi ori care discută stiluri limitate de leadership.

Modelul leadershipului complet postulează existența unor diferențe în eficiența stilurilor de leadership, pe baza distincției activ/pasiv. Continuumul categoriilor mai generale de leadership teoretizate astfel are la un capat Leadershipul Pasiv / Evitant (Laissez-Faire), trece prin Leadershipul Tranzactional și se centrează la celalalt capat asupra Leadershipului Transformational.

MLQ CA PARTE A MODELULUI LEADERSHIPULUI COMPLET

Chestionarul MLQ este legat indisolubil de conceptul de leadership transformational și de modelul leadershipului complet.

Atât chestionarul MLQ cât și raportul interpretativ al MLQ au evoluat în ultimii 25 de ani, pe baza unui mare număr de investigații, efectuate pe leaderi din organizații publice și private, de la directori din mari corporații și până la leaderi de proiect sau leaderi cu un nivel mai jos în ierarhia organizației. Construcțiile majore de leadership din modelul fundamental al MLQ formează o paradigmă utilă în înțelegerea atât a nivelurilor înalte cât și a celor mai puțin înalte din ierarhia unei organizații. Construind pe paradigmile mai vechi ale leadershipului, care au dominat practica selectiei, dezvoltării și trainingului în leadership în ultima jumătate de secol, cum ar fi cele care teoretizează leaderul autocrat vs. democrat, leadershipul directiv vs. participativ, leadershipul centrat pe obiectiv vs. centrat pe relație etc., modelul leadershipului complet contribuie perfect și la înțelegerea tuturor tipurilor de efecte ale leadershipului, atât a celor minore, cât și a celor strategice.

MLQ și raportul MLQ au fost dezvoltate pentru a extinde evaluarea leadershipului și în afara dimensiunilor măsurate în mod traditional și pentru a pune la dispozitiv specialistilor un format concis de aplicare și feedback, care să poată fi utilizat în dezvoltarea individuală, de grup și organizațională.

LEADERSHIPUL PASIV / EVITANT

Leaderii pasivi evită să identifice și să clarifice zonele critice și potențialele probleme, evită să se implice, să fixeze standarde și să monitorizeze rezultatele acțiunilor subordonatilor. Acest stil de leadership are de cele mai multe ori un efect negativ asupra rezultatelor.

LEADERSHIPUL TRANZACTIIONAL

În forma sa mai constructiva, leadershipul tranzactional este exercitat prin munca intensa cu indivizii si grupurile din subordine, centrata pe fixarea de acorduri sau contracte informale care duc la îndeplinirea obiectivelor specifice de munca si pe specificarea compensatiilor si beneficiilor care pot fi asteptate în mod legitim la completarea eficienta a unei sarcini de munca.

În forma sa corectiva, leadershipul tranzactional se concentreaza pe fixarea activa de standarde. În forma sa pasiva, implica mai degraba expectativa si actiunea reactiva. Atât în forma sa activa cât si în cea pasiva, leadershipul tranzactional presupune monitorizarea atenta a aparitiei unor probleme. Majoritatea specialistilor considera Recompensa Situațională (CR) si Managementul prin Exceptie Activ (MBEA) ca fiind expresii ale leadershipului tranzactional, iar Managementul prin Exceptie Pasiv (MBEP) si stilul Laissez Faire (LF) ca fiind expresii ale unui leadership pasiv/evitant.

LEADERSHIPUL TRANSFORMATIONAL

Este interesant de specificat ca, atunci când sunt rugati sa descrie cei mai eficieni leaderi cu care lucreaza sau au lucrat în trecut, manageri, angajati, studenti sau specialisti din toata lumea specifica un set de caracteristici si comportamente care exced simpla centrare pe recompensarea efortului sau pe corectarea greselilor, care sunt tipice pentru leadershipul ca tranzactie. Toate caracteristicile enunțate descriu leaderi transformationali: inspirationali, stimulativi din punct de vedere intelectual, provocatori, vizonari, orientati spre dezvoltare si hotarâti sa maximizeze performanta. De multe ori în descrieri este utilizat termenul de "carisma".

REZULTATELE LEADERSHIPULUI

Atât leadershipul transformational cât si cel tranzactional sunt relateate cu succesul grupului. Succesul este masurat de MLQ prin intensitatea cu care subordonatii își percep leaderul ca fiind motivator, ca fiind eficient în interactiunile cu diferite niveluri din organizatie sau ca inducând satisfactie cu metodele sale de lucru.

UNELE DATE REZULTATE DIN CERCETARI

Leaderii transformationali genereaza o aliniere mai ferma cu viziunea si misiunea organizatiei.

Factorii leadershipului transformational sunt puternic asociati cu cresteri în indicatorii de vânzari, cota de piata, venituri si profitabilitatea investitiilor.

Scorurile la scalele de leadership transformational prezic performanta individuala si de grup.

Leadershipul transformational explica între 45% si 60% din varianta performantei organizationale.

Leaderii transformationali genereaza o mai mare coeziune de grup si dedicare catre munca si scad fluctuatiile de personal.

Leadershipul transformational prezice un nivel mai mare a inovatiei, a creativitatii si a eficientei echipelor de cercetare-dezvoltare.

Leaderii transformationali creeaza un mediu de lucru mai sigur.

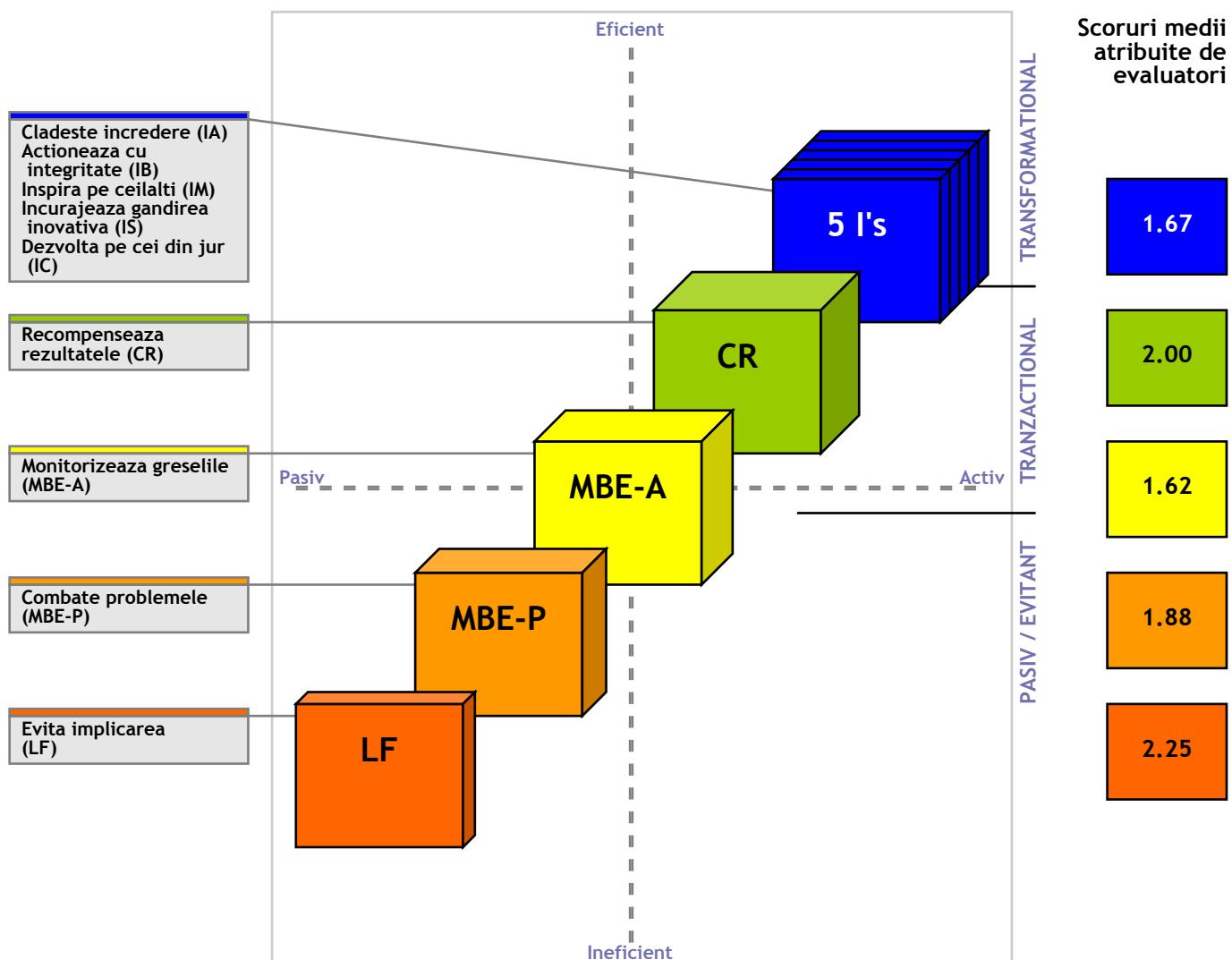
Modelul leadershipului complet, defalcat de MLQ în noua factori, a fost demonstrat ca fiind cel mai reprezentativ model pentru leadershipul transformational.

REZUMATUL PROFILULUI DE LEADERSHIP

(Profil realizat pe baza modelului leadershipului complet)

Rezumatul profilului de leadership vizualizeaza o imagine de ansamblu a conceptelor modelului leadershipului complet ("Full Range Leadership"). Acestea includ conceptele de Leadership Transformational, Leadership Tranzactional si Leadership Pasiv / Evitant. Rezumatul indica de asemenea formele pasive vs. active de leadership, respectiv cele eficiente vs. ineficiente.

Leadershipul Laissez-Faire (LF) este tipic pentru acei leaderi care evita implicarea. Aceasta forma este pasiva, evitanta si ineficienta. Leadershipul Tranzactional, in forma sa pasiva, care implica asteptarea pana la aparitia erorilor inainte de luarea unei decizii, este numit Management Pasiv prin Exceptie ("Management-by-Exception Passive", MBE-P) si este vazut ca o forma a stilului Pasiv/Evitant. In forma sa activa, de Management Activ prin Exceptie ("Management-by-Exception Active, MBE-A), ori de Recompensa Situationala ("Contingent Reward", CR), leadershipul tranzactional implica o monitorizare atenta si anticipativ corectiva a comportamentelor si preocuparea pentru fixarea de standarde. Leadershipul Transformational implica chiar mai multe decat doar recompensele pentru efortul depus si pentru atingerea obiectivelor, despre care am discutat anterior. Leadershipul Transformational este inspirational, stimulativ din punct de vedere intelectual, vizionar si orientat spre dezvoltarea celor din jur. Aceasta este cea mai activa si eficienta forma de leadership.



0 = Niciodata / 1 = Rareori / 2 = Uneori / 3 = Destul de des / 4 = Foarte frecvent sau intotdeauna

DETALIEREA PROFILULUI DE LEADERSHIP

LEADERSHIP TRANSFORMATIONAL



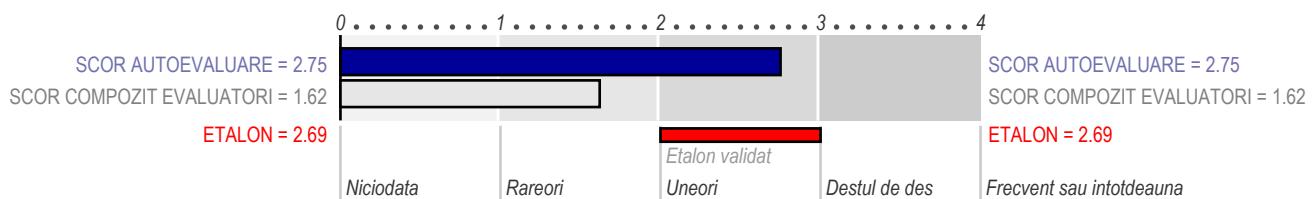
Scalele Transformationale masoara caracteristicile de leadership transformational, care este înțeles ca proces de influentare, de schimbare a modului în care angajatii (colegi, subordonati) constientizeaza ceea ce este important si de determinare a acestora de a avea o noua perspectiva asupra propriei persoane, asupra sarcinilor de munca si oportunitatilor si provocarilor din cadrul mediului lor. Leaderii transformationali au subordonati si colegi care le atribuie caracteristici idealizate, care reflecta putere si influenta. Subordonatii lor doresc sa se identifice cu ei, cu obiectivele si cu viziunea enuntata de ei si au incredere atât în capacitatile lor cât si în judecata lor morala. De aceea, subordonatii sunt animati sa faca eforturi care exced pozitiv asteptarile normale de la slujba lor.

IA: ATRIBUTE IDEALIZATE

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 2.75 / 1.62

CLADESTE INCREDERE

Scala de Atribute Idealizate detecteaza prin scorurile sale mari capacitatea unei persoane de a exercita influenta, inspirând putere, trezind mândrie în rândul „adeptilor” sai, asigurând si oferind incredere, trecând peste „interesele” individuale în favoarea celor de grup si servind drept model de referinta celor care-i urmeaza. Scala pune accent pe faptul ca scorurile mari identifica persoane carora cei din jur le atribuie calitati idealizate si nu neaparat pe faptul ca ele ar poseda respective calitati. Aceste persoane trezesc mândrie în alii, actioneaza în asa fel încât sa trezeasca respectul celorlalți pentru ei si afiseaza un sentiment de incredere si putere.

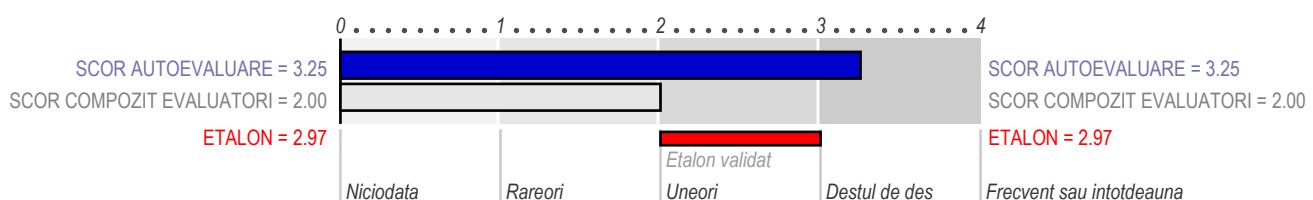


IB: COMPORTAMENTE IDEALIZATE

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.25 / 2.00

ACTIONEAZA CU INTEGRITATE

Aceasta scala evidențiaza prin scorurile sale mari tendinta de a manifesta comportamente ideale, cum ar fi ascendentă, dominantă, constiinciozitatea, autocontrolul, judecata morală înalta, optimismul, eficiența. Persoanele cu scoruri mari la aceasta scala vorbesc despre valorile si credintele lor cele mai importante, accentueaza necesitatea atingerii unei finalitati (dezirabile), iau în calcul aproape întotdeauna consecințele morale si etice ale deciziilor lor si accentueaza, de asemenea, importanta construirii unui sens „colectiv”, împartasit de toti, privind misiunea echipei sau grupului.

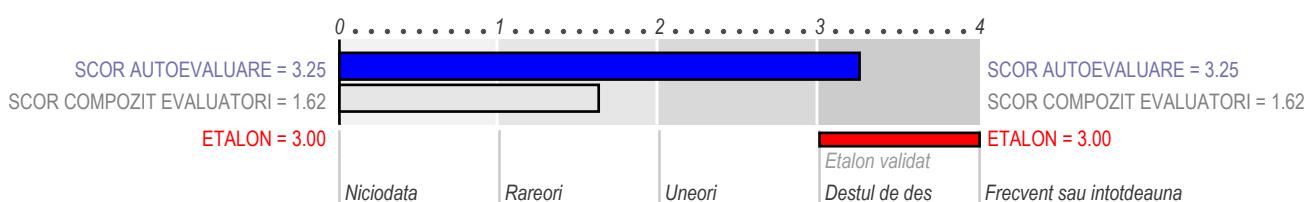


IM: MOTIVATIA INSPIRATIONALA

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.25 / 1.62

INSPIRA PE CEILALTI

Leaderii cu scoruri mari la aceasta scala se comportă într-o manieră motivatoare pentru cei din jur, dând semnificație muncii și descoperind provocarea în activitatea proprie și a celorlalți. Ei stimulează spiritul individual, și cel de echipă, sporeșc entuziasmul și, mai ales, optimismul în rândul echipei; leaderul insuflă tuturor încredere într-un viitor pozitiv și îi stimulează să pe ceilalți să se raporteze pozitiv la viitor. Acești leaderi vorbesc cu optimism despre viitor, au o vizuire plină de încredere asupra viitorului, și exprimă încrederea în faptul că obiectivele vor fi realizate, accentuând importanța fiecaruia în atingerea acestora.

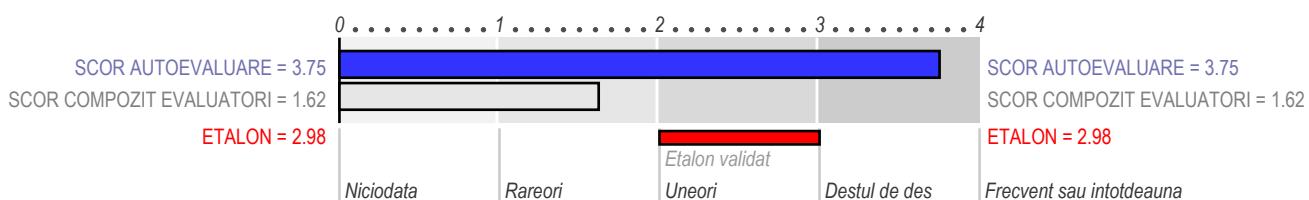


IS: STIMULAREA INTELECTUALA

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.75 / 1.62

INCURAJEAZA GANDIREA INOVATIVA

Scorurile mari la aceasta scala identifică persoanele care stimulează și cultivă inovația și creativitatea celor din jurul lor. De obicei reușesc acest deziderat prin încurajarea celor din jur de a chestiona și pune la îndoială presupunerile și concluziile, de a reanaliza și reformula problemele cu care se confruntă, de a aborda situațiile vechi din noi perspective, de a privi orice situație din mai multe unghiuri/ puncte de vedere. Aceste persoane evită ironizarea sau critica publică a greselilor membrilor echipei, încurajându-i astfel să experimenteze și să fie creative. Acești leaderi solicită în continuu subordonatilor lor să gasească noi idei și soluții creative pentru problemele uzuale, fiind antrenati în mod continuu în procesul rezolutiv.

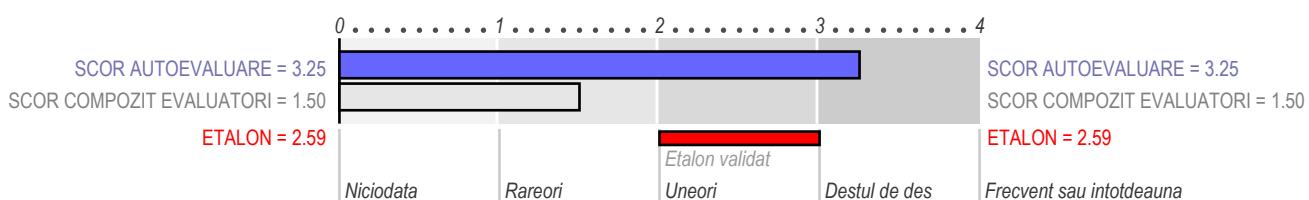


IC: APRECIEREA INDIVIDUALA

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.25 / 1.50

DEZVOLTA OAMENII

Persoanele cu scoruri mari la scara de Apreciere Individuală (IC) acordă atenție nevoilor de realizare și dezvoltare ale fiecarui individ, acționând ca un mentor și un coach (antrenor), alocând timp, efort și resurse individuale pentru a-i ajuta pe cei din jurul lor să crească, să se dezvolte. Subordonatii lor își dezvoltă astfel potentialul individual la niveluri tot mai înalte, caci li se creează noi oportunități de a învăța și sunt parte a unui climat orientat spre sprijin, în care au toate condițiile pentru a evoluă. Astfel de leaderi îndemnă să recunoască diferențele individuale la cei din jur, sub aspectul nevoilor și dorințelor fiecaruia, abordează fiecare subordonat în concordanță cu potentialul și capacitatile sale, petrecând timp predând și antrenând pe ceilalți în dezvoltare continuă – cu accent pe competențele cheie/ punctele forte, tratându-i diferențiat pe



LEADERSHIP TRANZACTIONAL



Scalele Tranzactionale masoara caracteristicile tranzactionale la persoanale evaluate si anume, comportamentele asociate cu tranzactii constructive (de exemplu recompensa situationala) si corective (de exemplu management prin exceptie).

Leaderii tranzactionali recunosc corect rolurile si sarcinile necesare pentru ca subalternii lor sa obtina rezultatele dorite. Ei clarifica toate cerintele pe care le au fata de subalterni, insuflandu-le acestora un sentiment de siguranta cu privire la obiective, la procedurile necesare pentru atingerea obiectivelor si la modalitatea de evaluare a efortului lor. de asemenea, leaderii tranzactionali recunosc trebuintele subalternilor lor si clarifica felul in care aceste trebuintele pot fi rezolvate in contextul muncii. Asadar, leadershipul tranzactional directioneaza actiunile subordonatilor spre un scop, le confera sentimentul unei directii si ii energizeaza pentru urmarea acelei directii. Aceasta abordare, preferata de majoritatea programelor contemporane de training in leadership, este importanta, dar limitata la tranzactii de nivel primar.

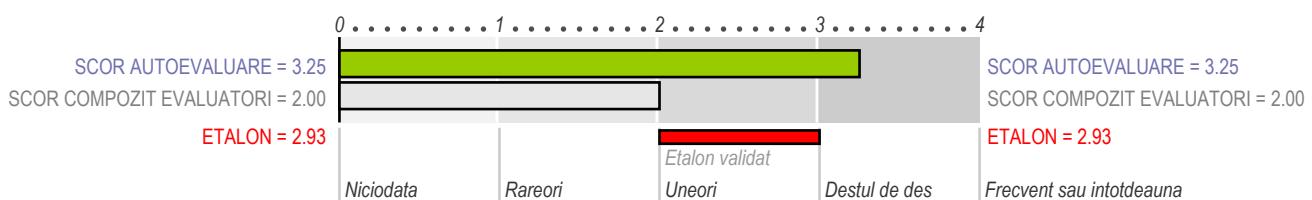
Accentuam faptul ca leadershipul tranzactional este privit ca o componenta esentiala a modelului leadershipului complet. Aceasta parada consacrată, a leadershipului tranzactional, este completata si nu inlocuita de leadershipul transformational. Leaderii transformationali pot fi uneori, atunci cand este cazul, tranzactionali, insa leadershipul tranzactional este de multe ori doar o reteta pentru nivele scazute de performanta, ori pentru schimbari nesemnificative.

CR: RECOMPENSA SITUATIONALA

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.25 / 2.00

RECOMPENSEAZA REZULTATELE

Leaderii cu scoruri mari la aceasta scala manifesta comportamente caracteristice unei tranzactii eficiente, si anume tind sa discute in termeni clari cine este responsabil pentru realizarea obiectivelor de performanta, clarifica ceea ce o persoana se poate astepta sa primeasca atunci cand obiectivele de performanta sunt realizate si isi exprima satisfactia atunci cand ceilalți indeplinesc ceea ce se astepta de la ei. Asadar, acesti leaderi obisnuiesc sa clarifice asteptarile si sa recunoasca meritele celorlalți la atingerea obiectivelor. Recompensele situationale reprezinta un instrument important al leadershipului tranzactional si constau in rasplata acordata doar atunci cand obiectivele sunt atinse. Rezultatul obtinut in urma unei astfel de abordari consta in realizarea nivelelor asteptate de performanta de catre indivizi si grupuri.

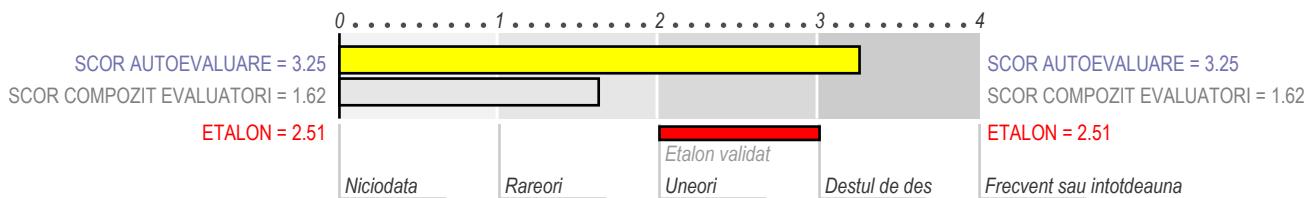


MBE-A: MANAGEMENT PRIN EXCEPTIE: ACTIV

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.25 / 1.62

MONITORIZEAZA GRESELILE

Persoanele cu scoruri mari la aceasta scala sunt acei leaderi care specifica clar atat standardele pentru complianta, cat si ceea ce reprezinta performanta ineficienta, si care se rezuma ulterior la a sanctiona subalternii pentru posibila nerespectare a acestor standarde. Acest stil de leadership presupune monitorizarea atenta a deviatiilor, a greselilor si a erorilor si apoi luarea de masuri corective cat mai rapid cu putinta, atunci cand sunt comise greseli sau abateri de la standard. Leaderii care practica un management prin exceptie activ obisnuiesc sa tina evidenta tuturor greselilor, isi concentreaza atentia asupra neregulilor, erorilor, exceptiilor si deviatiilor de la standarde, precum si asupra tratarii acestor greseli, plangeri si esecuri.



LEADERSHIP PASIV / EVITANT



Leadershipul Pasiv / Evitant este o forma mai pasiva si reactiva de leadership, ea descrie leaderi care nu reacționeaza sistematic la situatiile si problemele cu care se confrunta. Leaderii pasivi evita sa clarifice neînțelegerile, sa enunte asteptarile si sa stabileasca obiective si standarde care sa fie realizate de catre subalterni. Acest stil are de cele mai multe ori un efect negativ asupra rezultatelor dorite - opus celui intentionat de leaderul respectiv.

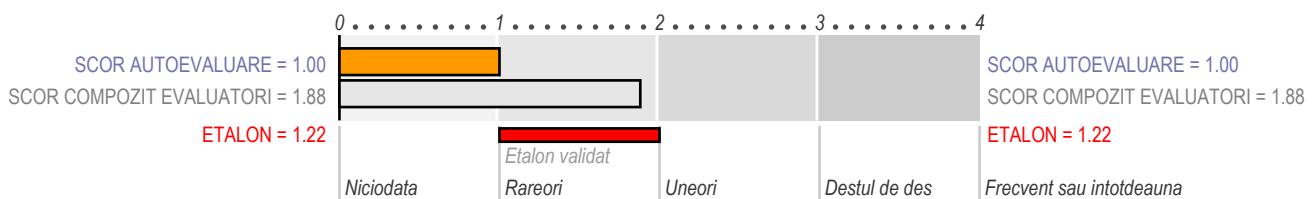
MLQ discuta doua forme de leadership pasiv / evitant: Managementul prin Exceptie: Pasiv („Management by Exception: Passive”, MBE-P) si Leadershipul Laissez-Faire (LF). Comportamente tipice pentru managementul pasiv prin exceptie sunt acele comportamente în cursul carora leaderul ia masuri corrective, însă abia după apariția problemei. Acest comportament nu este asadar unul proactiv, ci reactiv si se bazeaza de obicei pe pedeapsa. Comportamente tipice pentru leadershipul Laissez-Faire sunt cele în cursul carora leaderul evita complet implicarea si nu reacționeaza nici chiar la amenintari sau la problemele deja aparute, aderând la opinia ca problemele se rezolva mai devreme sau mai târziu de la sine.

Ambele stiluri de leadership pasiv / evitant au un impact negativ asupra performantei indivizilor, grupurilor si organizatiilor, precum si un impact emotional puternic asupra subalternilor si colegilor.

MBE-P: MANAGEMENTUL PRIN EXCEPTIE: PASIV

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 1.00 / 1.88

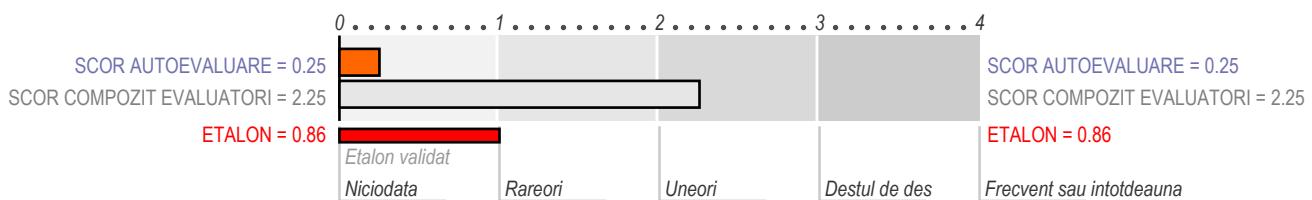
Daca stilul de leadership activ prin exceptie presupune monitorizarea atenta a deviatilor, greselilor si erorilor si apoi aplicarea, cât mai rapid cu putinta, a masurilor corrective, leaderul care adera la un management pasiv prin exceptie nu asteapta doar ca aceste erori sa apară, ci asteapta efectiv ca problemele sa devina serioase si grave pentru ca el sa actioneze. Adeputul convingerii „daca încă nu s-a rupt, nu reparam” actioneaza doar atunci când lucrurile merg prost si când problemele devin cronice.



LF: MANAGEMENT PERMISIV

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 0.25 / 2.25

Acest stil de leadership poate fi definit mai degraba ca stil de non-leadership si se afla la cealalta extrema de (in)eficienta a stilului transformational. În cazul leadershipului permisiv, practic leaderul evita sa-si asume comportamentul de conducere: nu ofera informatii subalternilor, nu ofera feedback, este incapabil de a recunoaste sau satisface dorintele angajatilor. Persoanele identificate prin scorurile mari la aceasta scala evita sa se implice atunci cand apar probleme importante, sunt absente atunci cand este nevoie de ele, evita sa ia decizii si obisnuiesc sa aiba o reactie intarziata la probleme urgente.



EVITA IMPLICAREA

REZULTATE ALE LEADERSHIPULUI

EE

EFF

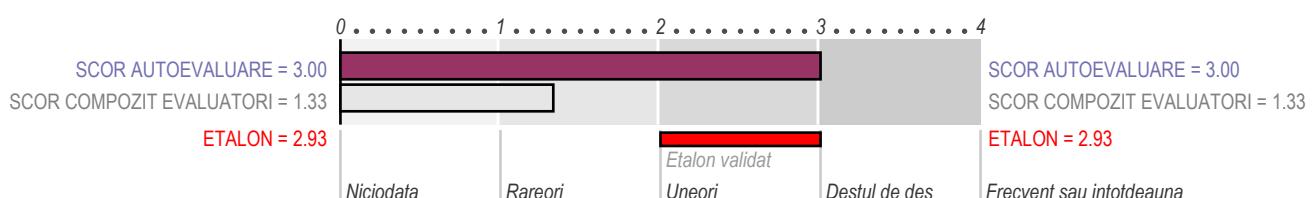
SAT

Atât leadership-ul transformational cât și cel tranzactional sunt relate cu succesul la nivel individual, grupal și organizațional. Eficiența leadershipului este evaluată de MLQ pe baza modului în care subalternii și colegii percep leaderii ca fiind buni motivatori, ca fiind eficienți în interacțiunile de la deferite niveluri ale organizației și ca generând satisfacție cu metodele de lucru.

EE: EFORTUL SUPLIMENTAR

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.00 / 1.33

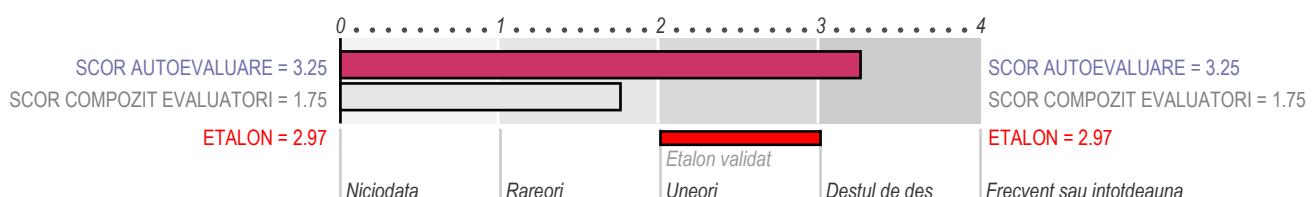
Efortul suplimentar, ca efect al unui leadership eficient, este aceea dorinta a subordonatilor de a realiza o performanta superioara prin eforturi mult mai mari, fiind convinși să facă mai mult decât se poate aștepta în mod legitim de la ei. Leaderii cu scoruri mari la aceasta scăla amplifică dorința celorlalți de a reuși și cresc disponibilitatea acestora de a se strădui mai mult.



EFF: EFICIENTA

SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.25 / 1.75

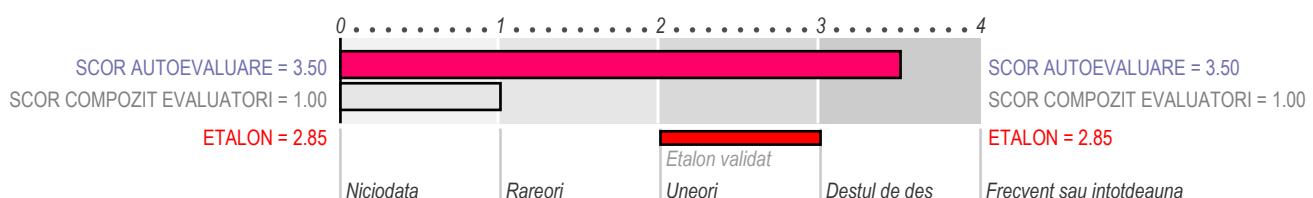
Scala de Eficiență identifică prin scorurile ei înalte leaderii eficienți, judecăți astfel prin prismă satisfacerii nevoilor profesionale ale celorlalți, a reprezentarilor grupului lor în fața unei autorități superioare, în satisfacerea cerințelor organizaționale și, nu în ultimul rând, prin eficiență întregului grup coordonat.



SAT: SATISFACTIA LEGATA DE LEADERSHIP

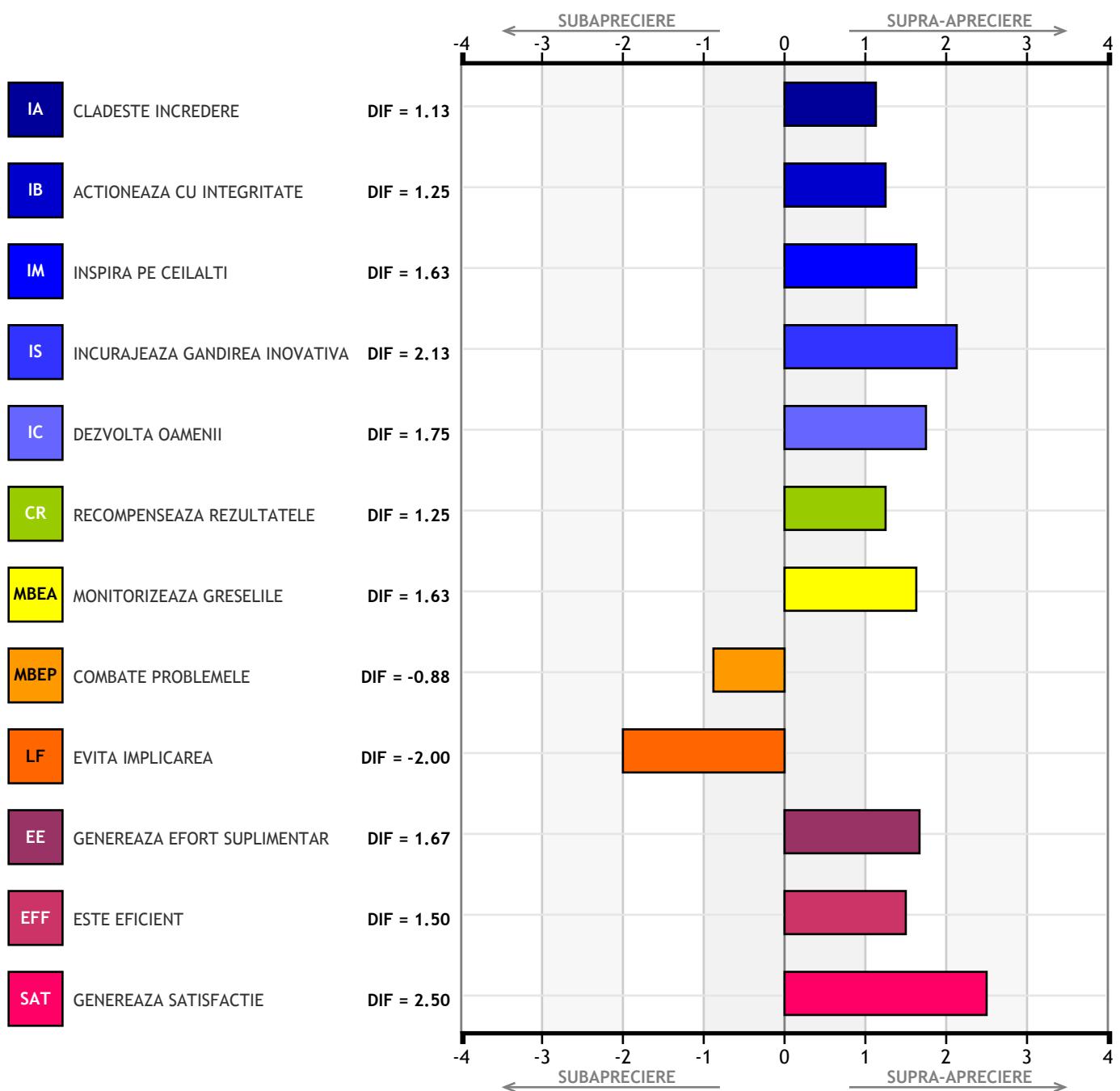
SCORURI (AUTOEVALUARE / COMPOZIT EVALUATORI) = 3.50 / 1.00

Scala de satisfacție legată de leadership conține doar doi itemi și identifică prin scorurile sale înalte leaderi care generează satisfacție interpersonala în interacțiunea cu ceilalți. Acești leaderi sunt persoane deschise, autentice, calde și oneste, capabili să genereze și să dezvolte sentimente de multumire la nivelul celor cu care lucrează.



DIFERENTE AUTOEVALUARE vs. EVALUARI EXTERNE

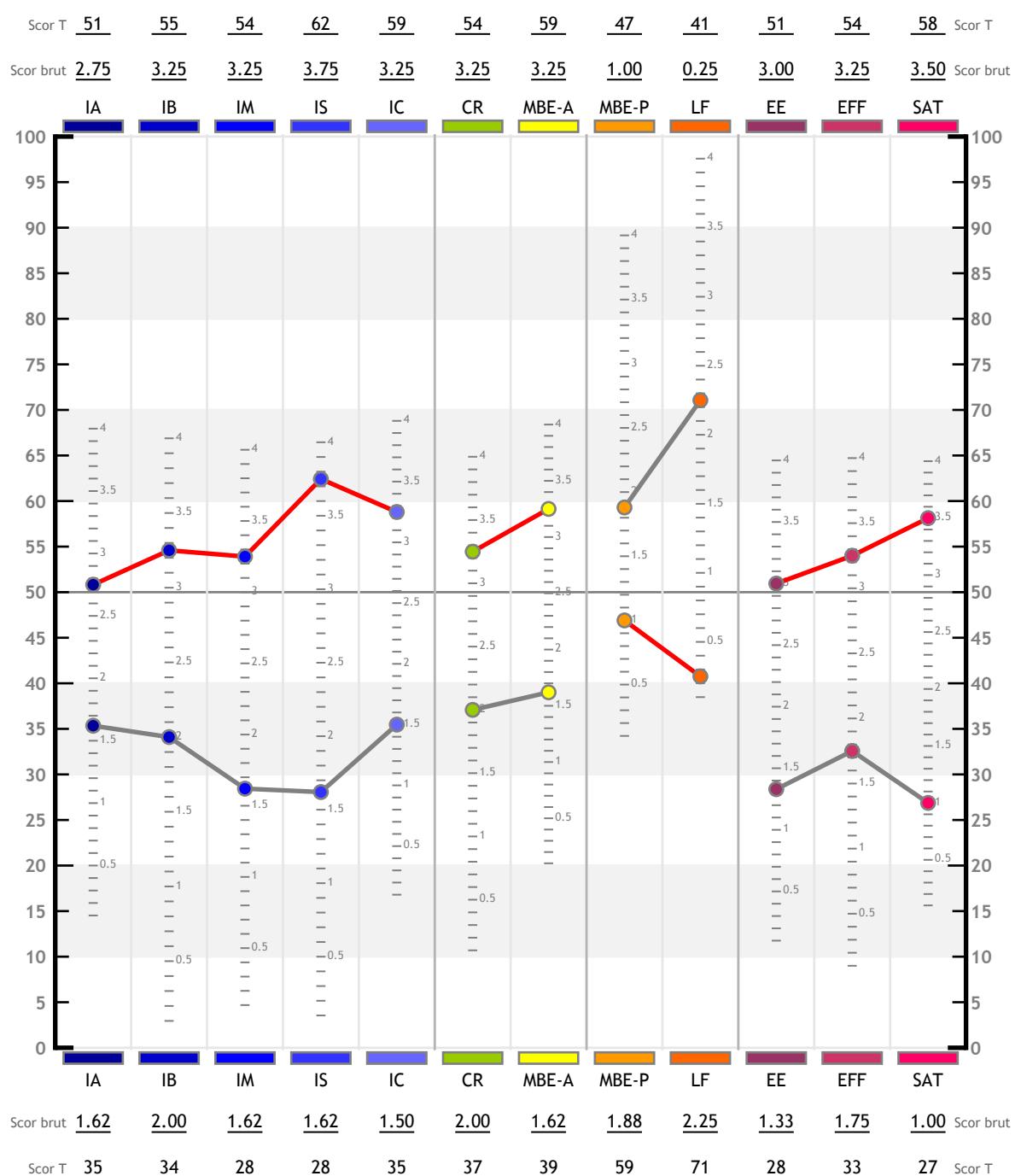
Graficul alaturat vizualizeaza diferențele dintre evaluari, luand in considerare pe de o parte autoevaluarea si pe de alta parte scorul compozit (media ponderata) a evaluarilor date de la diferite alte nivele ierarhice. Graficul reprezinta diferența medie dintre frecventa cu care leaderul evaluat considera ca manifesta anumite atitudini si comportamente de conducere si frecventa cu care cei din jur (superiori, colegi, subalterni si alte persoane) considera ca se manifesta acestea. Cu cat graficul este mai lung, cu atat diferența este mai mare. Graficele care sunt desenate spre stanga liniei medii desemneaza acele dimensiuni in care leaderul evaluat se subapreciaza. Graficele care sunt desenate spre dreapta liniei medii desemneaza acele dimensiuni in care leaderul evaluat se supraapreciaza.



COMPARATII RAPORTATE LA ETALON (SCORURI T)

Scorare bazata pe: ETALONUL ROMANESC COMBINAT, TOTAL ESANTION (N=2922ss)

█ CU LINII ROSII SUNT REPREZENTATE SCORURILE AUTOEVALUARII



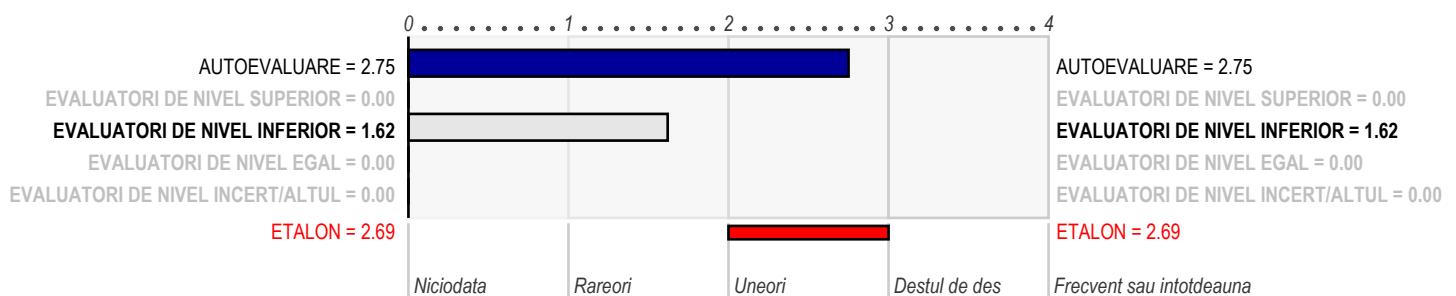
█ CU LINII GRI SUNT REPREZENTATE SCORURILE MEDII ALE EVALUATORILOR

FEEDBACK DETALIAT (360°)

LEADERSHIP TRANSFORMATIONAL

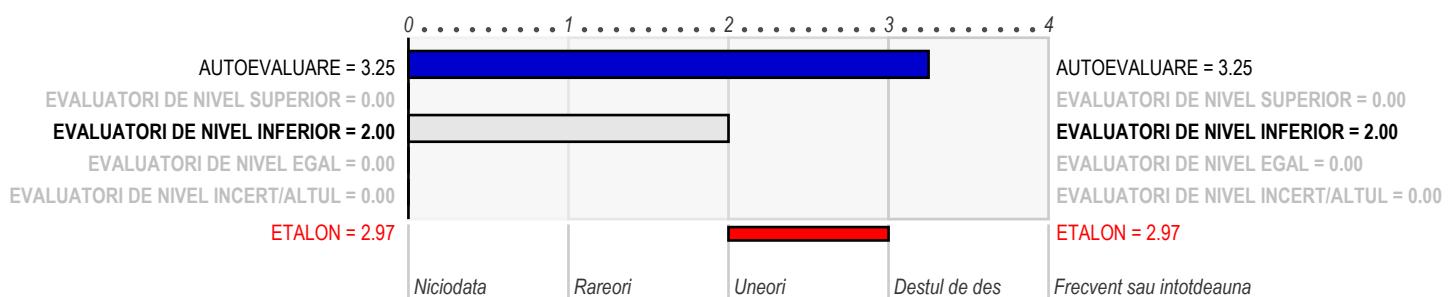
IA

CLADESTE INCREDERE



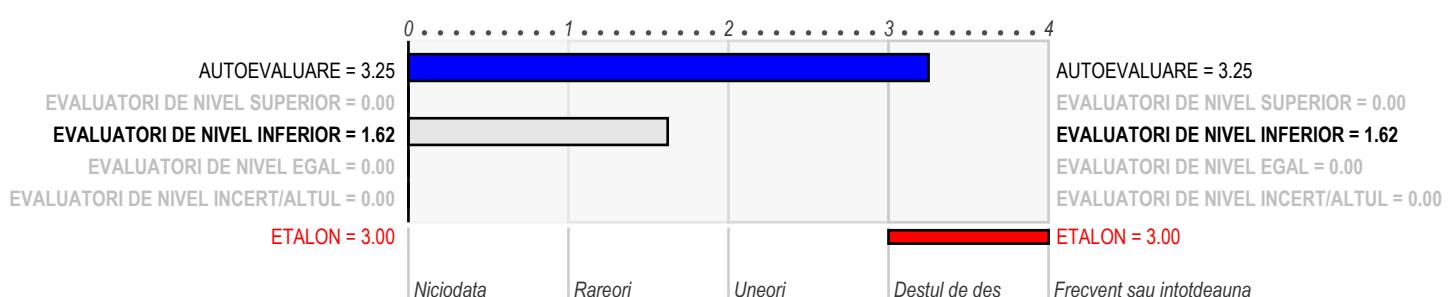
IB

Actioneaza cu integritate

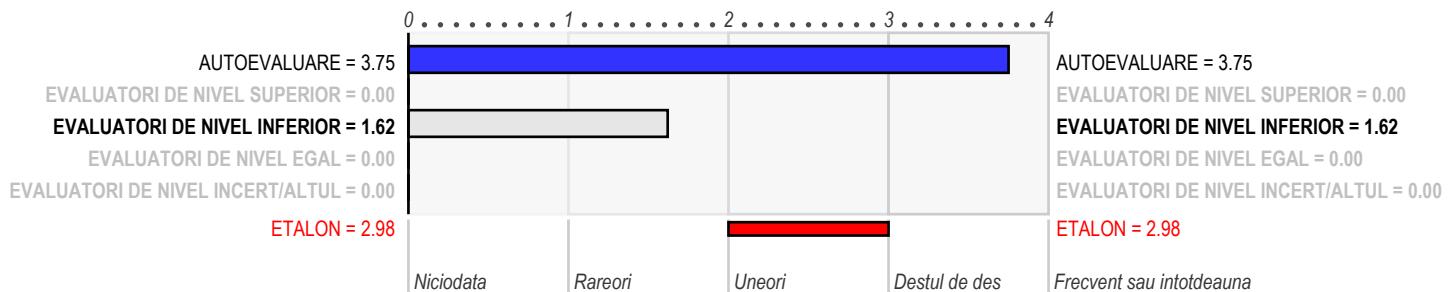


IM

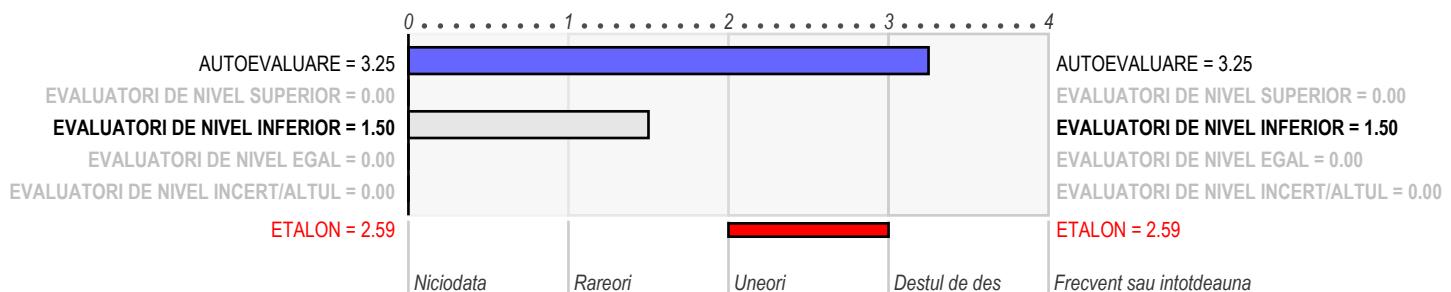
Inspira pe ceilalți



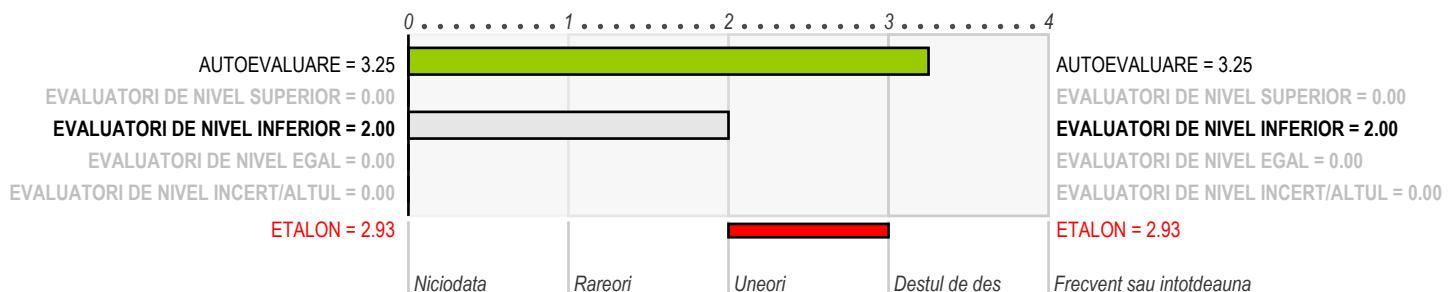
IS

INCURAJEAZA GANDIREA INOVATIVA

IC

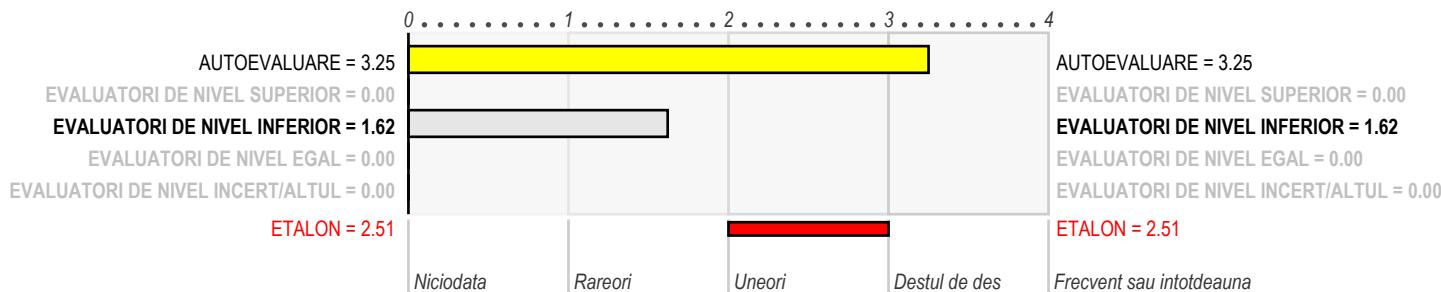
DEZVOLTA OAMENII**LEADERSHIP TRANSACTIONAL**

CR

RECOMPENSEAZA REZULTATELE

MBEA

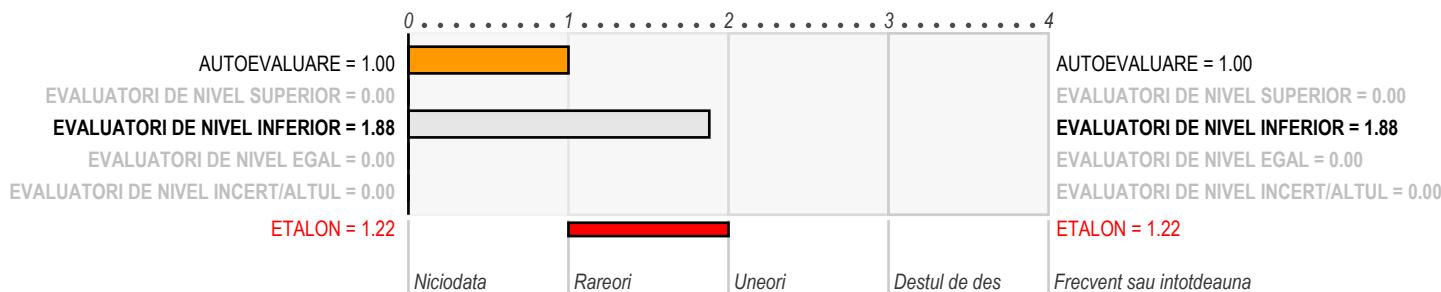
MONITORIZEAZA GRESELILE



LEADERSHIP PASIV / EVITANT

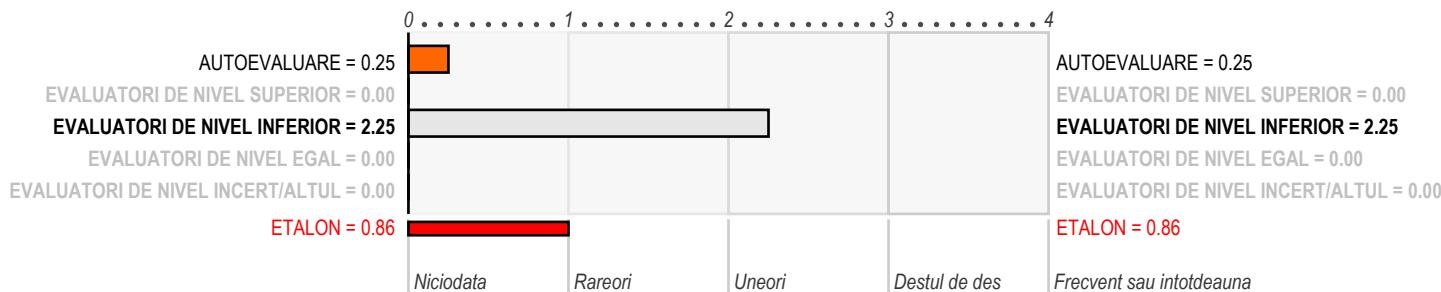
MBEP

COMBATE PROBLEMELE



LF

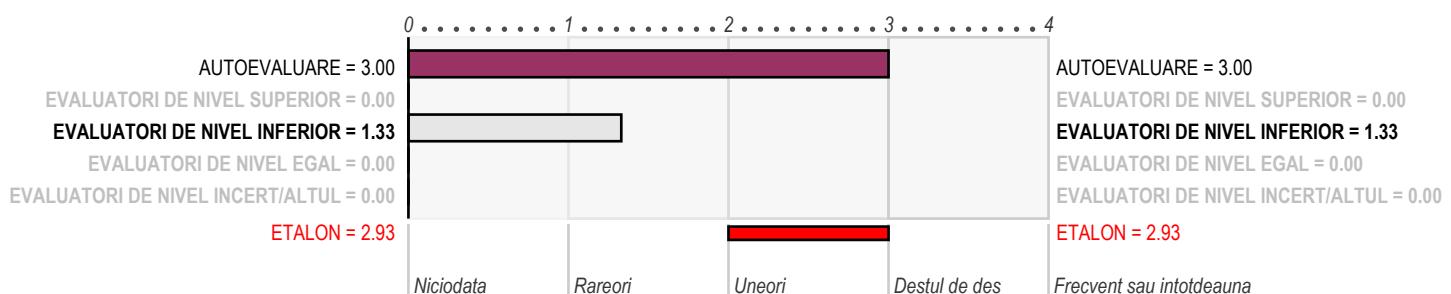
EVITA IMPLICAREA



REZULTATE ALE LEADERSHIPULUI

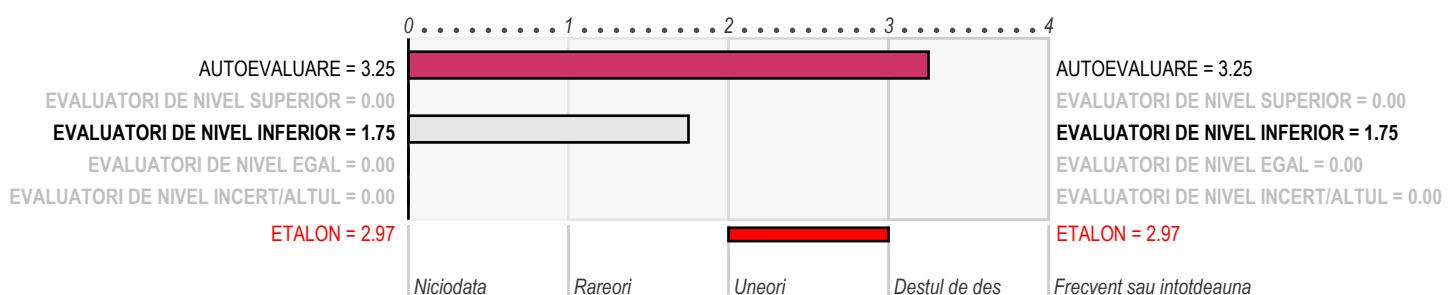
EE

GENEREAZA EFORT SUPLIMENTAR



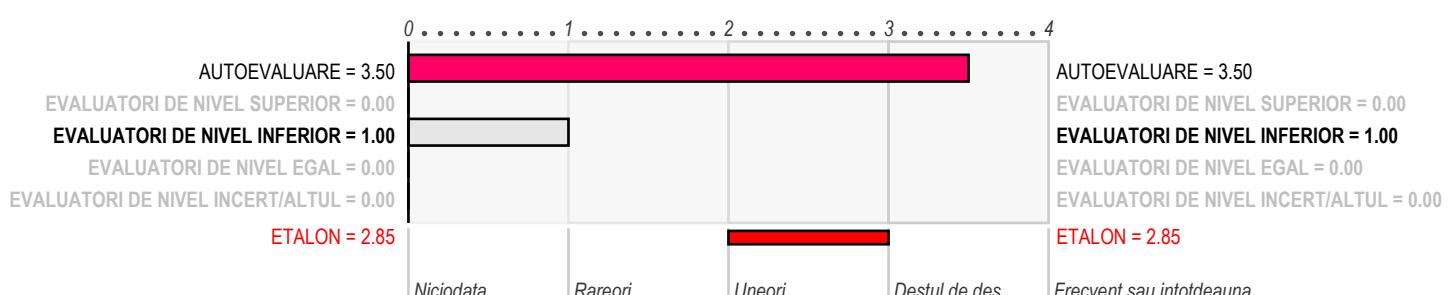
EFF

ESTE EFICIENT



SAT

GENEREAZA SATISFACTIE



RAPORTAREA COMPLETA A EVALUARILOR

IA

CLADESTE INCREDERE

10. Ceilalți sunt mândri pentru că lucrează cu mine.

	Niciodată	Rareori	Uneori	Destul de des	Frequent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare						
Media tuturor evaluărilor externe				1.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

18. Renunț la interesul personal pentru binele grupului.

	Niciodată	Rareori	Uneori	Destul de des	Frequent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare						
Media tuturor evaluărilor externe				1.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

21. Felul în care acționez atrage respectul celorlalți pentru mine.

	Niciodată	Rareori	Uneori	Destul de des	Frequent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare						
Media tuturor evaluărilor externe				1.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			1.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

25. Afisez o atitudine de putere și încredere în fortele mele.

	Niciodată	Rareori	Uneori	Destul de des	Frequent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare						
Media tuturor evaluărilor externe				2.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			1		1	2.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

IB**ACTIONEAZA CU INTEGRITATE**

6. Vorbesc cu cei din jur despre valorile si convingerile mele cele mai importante.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe		1.00				
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		2				1.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

14. Simt ca este important sa am un cat mai dezvoltat simt al finalitatii actiunilor mele.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe			2.00			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1		1		2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

23. Iau in considerare consecintele morale si etice ale deciziilor mele.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe			2.00			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

34. Accentuez importanta de a constientiza cu totii care este misiunea noastră.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe				3.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior				2		3.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

IM

INSPIRA PE CEILALTI

9. Vorbesc cu optimism despre viitor.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe				1.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

13. Vorbesc cu entuziasm despre ceea ce trebuie facut.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe				2.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		2				2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

26. Proiectez pentru cei din jur o viziune convingatoare si persuasiva despre viitor.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare			●			
Media tuturor evaluariilor externe			1.50			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

36. Îmi exprim încrederea ca obiectivele grupului vor fi înndeplinite.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare			●			
Media tuturor evaluariilor externe			1.50			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

IS

INCURAJEAZA GANDIREA INOVATIVA

2. Verific datele importante privind situatiile cu care ma confrunt, pentru a stabili daca sunt adevurate si corecte.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
Autoevaluare					●	
Media tuturor evaluariilor externe			2.00			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

8. Privesc lucrurile si din perspective noi si diferite, atunci cand rezolv probleme.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe			2.00			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1		1		2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

30. Îi conving pe cei din jur sa analizeze problemele din mai multe puncte de vedere.

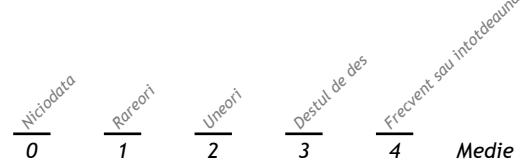
	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
Autoevaluare			●			
Media tuturor evaluariilor externe			1.00			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		2				1.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

32. Sugerez noi modalitati de indeplinire a sarcinilor.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe			1.50			
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

IC

DEZVOLTA OAMENII

15. Îmi aloc timp pentru a oferi celor din jur training si coaching.

Autoevaluare

0 1 2 3 4

●

Media tuturor evaluariilor externe

2.00

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

2

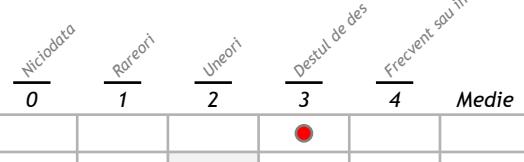
2.00

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

19. Îi tratez pe ceilalți ca indivizi, mai degrabă decât doar ca pe membri ai unui grup.

Autoevaluare

0 1 2 3 4

●

Media tuturor evaluariilor externe

1.50

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

1

1

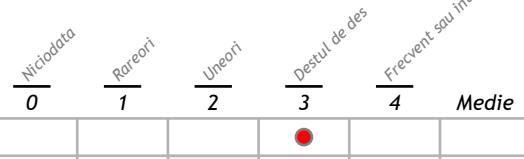
1.50

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

29. Consider că oamenii au nevoi, aptitudini și aspirații diferite unei de ale altora.

Autoevaluare

0 1 2 3 4

●

Media tuturor evaluariilor externe

1.50

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

1

1

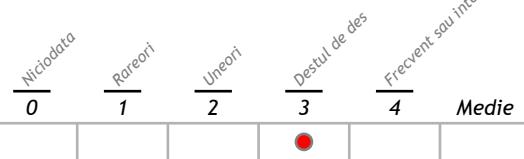
1.50

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

31. Îi ajut pe cei din jur să-si dezvolte punctele puternice.

Autoevaluare

0 1 2 3 4

●

Media tuturor evaluariilor externe

1.00

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

2

1.00

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

CR

RECOMPENSEAZA REZULTATELE

1. Le ofer celorlalți ajutor în schimbul eforturilor lor.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare					●	
Media tuturor evaluarilor externe				2.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			1	1		2.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

11. Discut concret responsabilitatile pe care le are fiecare membru a echipei mele în atingerea obiectivelor.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				2.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			1	1		2.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

16. Comunic cu claritate ce recompense primește cel care își atinge obiectivele de performanță.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				1.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior	1		1			1.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

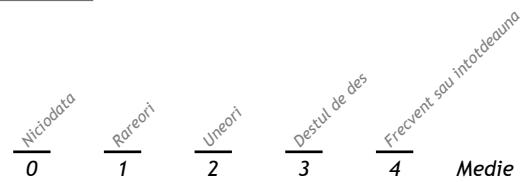
35. Îmi exprim multumirea atunci când ceilalți ating asteptările.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				2.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior				2		2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

MBEA

MONITORIZEAZA GRESELILE

4. Îmi concentrez atenția asupra neregulilor, greselilor și devierilor de la standardul așteptat de mine.



Autoevaluare

0 1 2 3 4

Medie

Media tuturor evaluarilor externe

2.50

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

1 1

2.50

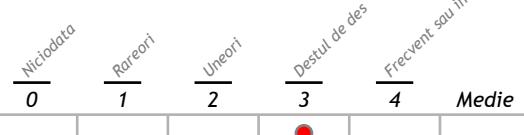
Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

22. Îmi concentrez toată atenția asupra rezolvării greselilor, nemultumirilor și esecurilor celor din jur.



Autoevaluare

0 1 2 3 4

Medie

Media tuturor evaluarilor externe

1.00

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

2

1.00

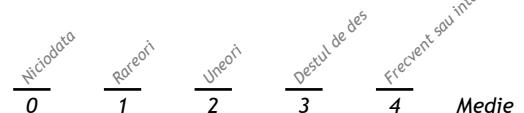
Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

24. Tin evidența tuturor erorilor și greselilor.



Autoevaluare

0 1 2 3 4

Medie

Media tuturor evaluarilor externe

1.50

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

1 1

1.50

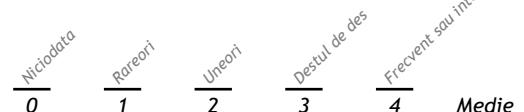
Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

27. Pentru a atinge standardele, îmi îndrept atenția catre controlul erorilor și greselilor.



Autoevaluare

0 1 2 3 4

Medie

Media tuturor evaluarilor externe

1.50

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

1 1

1.50

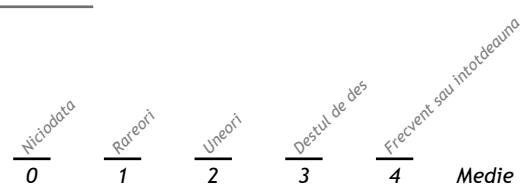
Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

MBEP

COMBATE PROBLEMELE**3. Nu intervin într-o situație decât atunci când problemele devin grave.**

Autoevaluare

●

Media tuturor evaluarilor externe

1.50

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

1

1

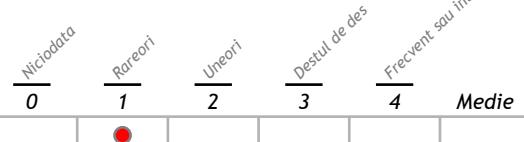
1.50

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

12. Aștept ca lucrurile să meargă prost înainte de a actiona.

Autoevaluare

●

Media tuturor evaluarilor externe

2.00

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

2

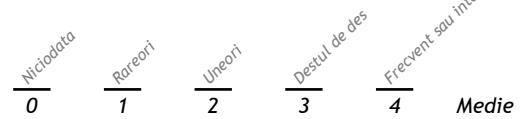
2.00

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

17. Arată că sunt un/o adept/a convins/a a(l) principiului: "Dacă ceva nu este stricat, nu-l repară".

Autoevaluare

●

Media tuturor evaluarilor externe

2.00

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

1

1

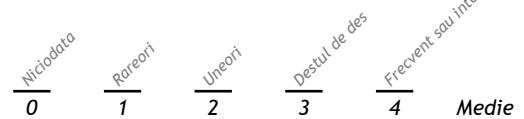
2.00

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

20. Cred că tarie că problemele trebuie să devină cu adevărat arzatoare înainte de a fi nevoie să ma ocup de ele.

Autoevaluare

●

Media tuturor evaluarilor externe

2.00

Evaluari de la nivel superior

-

Evaluari de la nivel inferior

2

2.00

Evaluari de la nivel egal

-

Evaluari de la nivel nespecificat / altul

-

LF**EVITA IMPLICAREA****5. Evit sa ma implic atunci când apar probleme importante.**

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare	●					
Media tuturor evaluariilor externe				2.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			1	1		2.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

7. Sunt absent/a când este nevoie de mine.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare		●				
Media tuturor evaluariilor externe		●			2.50	
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			1	1		2.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

28. Evit sa iau eu deciziile.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare	●					
Media tuturor evaluariilor externe				2.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

33. Întârzii sa raspund la întrebări urgente.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare	●					
Media tuturor evaluariilor externe				2.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

EE

GENEREAZA EFORT SUPLIMENTAR

39. Îl determin pe ceilalți să realizeze mai mult decât s-ar fi așteptat.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frequent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				2.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

42. Le amplific celorlalți dorința de a reuși.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frequent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				1.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

44. Amplific dorința celorlalți de a se strădui mai mult.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frequent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				0.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior	1	1				0.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

EFF**ESTE EFICIENT****37. Sunt eficient/a în satisfacerea nevoilor profesionale ale celorlalți.**

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				1.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

40. Sunt eficient/a când îi reprezint pe ceilalți în fața top managementului.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				1.50		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		1	1			1.50
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

43. Sunt eficient/a în satisfacerea cerintelor organizatiei.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluarilor externe				2.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

45. Conduc un grup care este eficient.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau întotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare					●	
Media tuturor evaluarilor externe				2.00		
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior			2			2.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

SAT**GENEREAZA SATISFACTIE****38. Folosesc metode de leadership care aduc satisfactie celor din jur.**

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare					●	
Media tuturor evaluariilor externe		1.00				
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		2				1.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

41. Lucrez cu ceilalți într-un mod care le aduce satisfactie.

	Niciodata	Rareori	Uneori	Destul de des	Frecvent sau intotdeauna	Medie
	0	1	2	3	4	
Autoevaluare				●		
Media tuturor evaluariilor externe		1.00				
Evaluari de la nivel superior						-
Evaluari de la nivel inferior		2				1.00
Evaluari de la nivel egal						-
Evaluari de la nivel nespecificat / altul						-

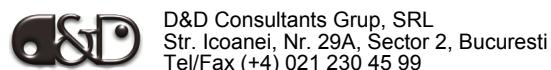
© 1995, 2004, Bernard M. Bass & Bruce J. Avolio / Mindgarden, Inc. Toate drepturile sunt rezervate, asupra testului si a tuturor accesoriilor.

Nici o parte a acestui test, foi de raspuns, caiet de testare sau raport asociat nu poate fi tiparita sau reprodusa prin orice forma, electronic, mecanic sau fotografic, nu poate fi tradusa si nu poate fi inclusa in vreun sistem de stocare a informatiei sau folosit pentru a tipari sau reproduce o interpretare electronica, fara permisiunea prealabila si expresa in scris a autorului sau a distribitorului national autorizat.



Mindgarden, Inc.
855 Oak Grove Ave.
Menlo Park, CA 94025 U.S.A.
<http://www.mindgarden.com>

Publicat si distribuit in Romania sub licenta de D&D Consultants /TestCentral.



Acest test nu poate fi revandut, sublicentiat, redistribuit sau in orice alt mod transferat sau folosit in orice modalitate de orice alta parte decat persoana sau entitatea careia i-a fost licentiat. Orice violare a acestei prevederi va duce la anularea automata a licentei si va pune partile implicate in culpa in conformitate cu legea drepturilor de autor.